

Preguntas Frecuentes Gana con la promesa de Pedigree / Pet Parent

1. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?
Del 09 de agosto al 01 de noviembre de 2026.

2. ¿Qué productos participan en la promoción?
Toda la línea de productos de la marca Pedigree®.

3. ¿Debo comprar en algún lugar específico para poder participar?
Puedes hacer la compra en cualquier tienda de autoservicio, tiendita, o conveniencia más cercana, puedes participar un ticket de compra o registrando el código de barras de tu producto en caso de que el establecimiento no emita un ticket de compra.

4. ¿Sólo participan tiendas Walmart?
No, no solo participan tiendas de la cadena Walmart, pero por tu registro de ticket en tiendas Walmart con el mínimo de compra puedes ganar premios exclusivos.

5. ¿En qué cambia si participo con ticket Walmart o con un ticket de otro establecimiento?
Cambia en la pirámide de premios, con tu ticket Walmart puedes ganar premios exclusivos de la cadena, que no podrás ganar si registras algún otro ticket que no sea Walmart.

6. ¿Dónde encuentro el código de barras de mi producto?
Se encuentra en la parte trasera de tu producto, para poder registrar primero tienes que escribir el código y después subir una fotografía con un código alfanumérico que el bot/web te proporcionará



7. ¿Puedo participar en la promoción con diferentes correos electrónicos?
No, únicamente podrás participar a través de un solo correo electrónico, de lo contrario, tu participación podrá ser invalidada de acuerdo con los Términos y Condiciones de la promoción.

8. ¿Habrá cupo limitado para participar en la promoción?
No, la promoción no está limitada a un número de participantes.

9. ¿Habrá un costo de inscripción?
No, la participación es completamente gratuita, sin embargo, recuerda que debes tener tu ticket de compra de alguno de los productos Pedigree®

10. ¿Cualquier persona puede participar en la promoción?
Sí, podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años con identificación oficial vigente, residentes legales en México y que cumplan con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la promoción.

11. ¿Qué cobertura tiene la promoción?

La promoción está disponible para toda la república mexicana.

12. ¿Hasta cuándo puedo registrar productos?

La fecha límite para participar es 01 de noviembre 2026.

13. ¿Dónde encuentro el código QR para ingresar a la página web de la promoción?

Lo podrás encontrar en nuestro material de comunicación en punto de venta.

14. ¿Sólo puedo ingresar a la página web de la promoción a través del código QR?

No, también puedes acceder por medio del enlace: pedigreepromo.com.mx

15. ¿Debo registrar mis datos para registrar mis productos?

Sí, debes registrarte compartiendo tu nombre completo, correo electrónico, teléfono, estado de residencia y debes aceptar los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y confirmar que eres mayor de edad para poder comenzar a registrar tus tickets y ganar increíbles premios. No olvides registrar correctamente tu correo electrónico y teléfono.

16. ¿En dónde registro mis compras?

Te invitamos a registrar tus productos a través de nuestra página web: pedigreepromo.com.mx, o a través de WhatsApp en el número telefónico (55) 17-05-66-63 en el ícono que encontrarás en la página web.

17. ¿Únicamente puedo acceder al WhatsApp de la promoción a través del ícono en la página web?

No, también podrás registrar tus productos participantes accediendo directamente a WhatsApp en el número telefónico: (55) 17-05-66-63

18. ¿Cómo registro mis productos en la página web?

1. Adquiere productos Pedigree® participantes y conserva tu ticket de compra
2. Ingresa a la página web: pedigreepromo.com.mx o escanea el código QR de cualquiera de nuestro material de comunicación en punto de venta y selecciona el apartado **Registro**.
3. Captura tus datos y acepta los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad para continuar con tu registro.
4. Una vez hecho el registro de los datos, se podrá registrar UN ticket de compra con al menos un producto Pedigree® o el registro del código de barras de tu producto
5. En caso de que la información registrada sea correcta, podrás elegir uno de los premios alados que se mostrarán en la página **o si caes en la posición ganadora un monedero digital**.
- 6.

19. ¿Cómo registro mis productos a través de WhatsApp?

1. Adquiere productos Pedigree® participantes y conserva tu ticket de compra
2. Ingresa a WhatsApp y envía el mensaje: "Quiero participar" al número telefónico: 55) 17-05-66-63
3. Lee, revisa y acepta los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad para poder continuar con tu registro. Recuerda que podrás consultarlos en la página web: pedigreepromo.com.mx
4. Captura tus datos (por única vez).
5. Una vez hecho el registro de los datos, se podrá registrar UN ticket de compra con al menos un producto Pedigree® o el código de barras de tu producto
6. En caso de que la información registrada sea correcta, podrás elegir uno de los premios alados que se mostrarán en la página **o si caes en la posición ganadora un monedero digital**.

20. ¿Puedo comprar diferentes productos de la marca Pedigree® o tiene que ser el mismo?
Puedes adquirir productos iguales o combinados, siempre y cuando participen en la promoción y/o cumpla con el ticket mínimo de compra. Para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

21. ¿Cómo puedo saber si registré bien mis productos?
En caso de que la información registrada sea correcta, serás acreedor de uno de los premios instantáneos o diarios que se mostrarán en la página al finalizar tu registro. También te invitamos a ingresar a tu cuenta registrada a través de la página web o WhatsApp y seleccionar la opción **Puntos Acumulados** para conocer la cantidad de registros que llevas acumulados.

22. ¿Cómo y dónde puedo conocer los registros que llevo acumulados?
A través de la página web o WhatsApp en la sección **Puntos acumulados**

23. ¿Cómo puedo acumular más puntos?

Una vez registrado, podrás seguir ingresando tickets (con o sin el monto mínimo) a través de la página web o por WhatsApp. Cada ticket registrado aumenta tus probabilidades de ganar el premio semanal o final.

24. ¿Puedo acumular puntos a través de la página web y WhatsApp?
Sí, los productos participantes que registres a través de ambas plataformas serán acumulados para poder ganar alguno de nuestros increíbles premios. No olvides registrar correctamente tu correo electrónico y teléfono para que los registros se sumen a través de ambas plataformas.

25. ¿Debo conservar los tickets que registré?
Sí, debes conservar los tickets de compra y en buen estado ya que podrán ser solicitados para validar tu participación.

26. ¿Qué pasa si pierdo los tickets que registré?
De acuerdo con los Términos y Condiciones, no podremos validar tu participación y perderás tu lugar como posible ganador de un premio semanal o final.

27. ¿Debo conservar los productos que registré?
Sí, debes conservar todos los empaques de producto con el código de barras marcado con el código alfanumérico que la plataforma te lanzará para continuar con el registro.

28. ¿Qué pasa si pierdo los productos que registré?
De acuerdo con los Términos y Condiciones, no podremos validar tu participación y perderás tu lugar como posible ganador de un premio semanal o final.

29. ¿Cuáles son los premios?

Instantáneos solo por registrar:

- Beneficios con aliados: KFC, Krispy Kreme, McDonald's, Pizza Hut, ClickBus, Carl's Jr., Laboratorios El Chopo, Tim Hortons, Suburbia y Little Caesars (ilimitados)
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$30 pesos:
 - Monedero digital de \$20
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$70 pesos:
 - Monedero digital de \$50
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$140 pesos:
 - Monedero digital de \$100
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$280 pesos:

- Monedero digital de \$200
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$700 pesos:
 - Monedero digital de \$500
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$1,400 pesos:
 - Monedero digital de \$1,000
- Semanal
 - Monedero digital por \$10,000 pesos
 - Monedero digital por \$15,000 pesos
 - Monedero digital por \$20,000 pesos
- Final:
 - Monedero con valor de \$150,000.00 pesos

30. ¿Qué premios puedo ganar con mi ticket Walmart?

- Diarios por monto de compra de mínimo en WM:
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$70 pesos:
 - Monedero Cashi de \$50
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$140 pesos:
 - Monedero Cashi de \$100
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$280 pesos:
 - Monedero Cashi de \$200
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$700 pesos:
 - Monedero Cashi de \$500

31. ¿Los premios tienen alguna vigencia?

La vigencia de los premios instantáneos se indica en cada uno de los cupones de nuestros aliados, mientras que los monederos digitales Mastercard correspondientes a los premios semanales y final tendrán una vigencia de 3 años.

32. ¿Cómo gano un premio adicional?

Para ganar un premio adicional, debes de registrar uno o más productos de croquetas Pedigree® en tu ticket de compra, si eres uno de los registros del día, puedes obtener un premio similar o un beneficio con nuestros aliados

33. ¿Cómo gano puntos con mis productos sin ticket?

Cada producto participante tiene una equivalencia en puntos, al registrarlo te dará el puntaje asignado. De acuerdo con la siguiente relación:

<u>Tipo</u>	<u>Contenido</u>	<u>Producto</u>	<u>Puntos</u>
Botana	15.8gr	Pedigree Dentastix Razas Pequeñas Res	10
Botana	24.6gr	Pedigree Dentastix Adulto Res	10
Botana	24.6gr	Pedigree Dentastix Adulto Original	10
Botana	100gr	Pedigree Biscrok Adulto	13
Lata Alimento Humedo	375gr	Pedigree Alimento húmedo Lata Res	42
Lata Alimento Humedo	375gr	Pedigree Alimento húmedo Lata Pollo Cachorro	42
Croquetas	420gr	Pedigree Croquetas Pancita Salud Salmón y Pavo	30
Croquetas	420gr	Pedigree Croquetas Cachorro	30
Croquetas	420gr	Pedigree Croquetas Razas Pequeñas	30
Croquetas	500gr	Pedigree Croquetas Adulto	30

Croquetas	500gr	Pedigree Croquetas Balance Natural	30
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE PANCITA SALUDABLE POLLO Y CAMOTE	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE ADULTO PANCITA SALUDABLE SALMON Y ARROZ	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE CORDERO ADULTO	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE POLLO ADULTO	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE RES ADULTO	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE POLLO CACHORRO	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE RES CACHORRO	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE CORDERO RAZAS PEQUEÑAS	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE POLLO RAZAS PEQUEÑAS	12
Sobre Alimento Humedo	100gr	SOBRE PEDIGREE RES RAZAS PEQUEÑAS	12
Sobre Alimento Humedo	150gr	SOBRE PEDIGREE RES ADULTO	17

34. ¿Los premios adicionales son limitados?

Si, a lo largo de la promoción se tendrán un limite de premios de acuerdo a términos y condiciones, en caso de que se agoten, se darán solo beneficios aliados como premio adicional por incluir croquetas Pedigree® en el ticket de compra

35. ¿Cómo puedo ganar un premio instantáneo? ¿Cómo lo reclamo?

El premio instantáneo puede ser elegido por el ganador después de registrar un ticket con producto participante. Únicamente sigue las instrucciones para reclamar el beneficio de nuestros aliados.

36. ¿Cómo puedo ganar un premio diario? ¿Cómo lo reclamo?

Si resultas ganador en una de las posiciones del día después de registrar un ticket con el mínimo de compra de \$30 a \$140 pesos, será entregado al instante por el medio de registro. Únicamente sigue las instrucciones para hacer uso del premio.

Si resultas ganador en una de las posiciones del día después de registrar un ticket con el mínimo de compra de \$280 pesos a \$1,400 pesos. Para reclamar tu premio deberás enviarnos un correo electrónico a: regalospedigree@futuregroup.com.mx, indicando que eres un probable ganador de un premio diario en un plazo no mayor a 24 horas hábiles después de obtener el premio.

37. ¿Hasta cuántos premios puedo ganar?

De acuerdo con los Términos y Condiciones, el participante únicamente podrá ser acreedor de un máximo de 5 (cinco) premios diarios durante toda la vigencia de la promoción.

38. ¿Cómo se gana un premio semanal?

Acumulando la mayor cantidad de puntos (un peso de compra = un punto) durante el periodo de una semana; hay tres ganadores por semana (1°, 2° y 3° lugar).

39. ¿Cuántas semanas de premiación hay?

Doce periodos semanales, desde el 9 de agosto hasta el 1° de noviembre de 2026 (la última semana es de 8 días).

40. ¿Qué pasa si hay un empate de puntos en una semana?

Se considera probable ganador quien haya alcanzado esa cantidad de puntos primero en tiempo.

41. ¿Cómo sabré si gané el premio final?

El ganador final se estará publicando en la sección de **Ganadores** en la página web de la promoción a partir del 9 de noviembre de 2026.

42. ¿Qué pasa si hay empate en el premio final?

Se considera probable ganador quien se haya registrado primero en la promoción.

43. ¿Cuándo me entregarán mi premio final?

Los premios se entregarán dentro de un plazo no mayor a 15 días hábiles.

44. ¿Qué pasa si no reclamo mi premio?

No podremos validar tu participación, perderás tu premio y pasará al siguiente posible ganador de acuerdo con lo establecido en la mecánica.

45. ¿Cuáles son las principales causas de descalificación?

No cumplir requisitos o el proceso de validación, ser menor de edad, usar datos o tickets de terceros, presentar tickets alterados o duplicados, usar múltiples correos/teléfonos, o tener parentesco directo con otro ganador (padres, hermanos, hijos).

46. ¿Dónde puedo consultar más información o resolver dudas?

En la página www.pedigreepromo.com.mx, o llamando al teléfono 55 52 81 86 11, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30 horas. Así como el número de Whatsapp 55 18 56 42 53

Preguntas Frecuentes Gana Con la promesa de Pedigree / Negocio

1. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 09 de agosto al 01 de noviembre de 2026

2. ¿Qué productos participan en la promoción?

Toda la línea de productos de la marca Pedigree®

3. ¿Debo comprar en algún lugar específico para poder participar?

Puedes hacer tu compra con el distribuidor autorizado de Pedigree® o tu tienda de preferencia.

4. ¿Puedo participar en la promoción con diferentes correos electrónicos?

No, únicamente podrás participar a través de un solo correo electrónico, de lo contrario, tu participación podrá ser invalidada de acuerdo con los Términos y Condiciones de la promoción.

5. ¿Habrá cupo limitado para participar en la promoción?

No, la promoción no está limitada a un número de participantes.

6. ¿Habrá un costo de inscripción?

No, la participación es completamente gratuita, sin embargo, recuerda que debes tener tu ticket de compra de alguno de los productos Pedigree®

7. ¿Cualquier persona puede participar en la promoción?

Sí, podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años con identificación oficial vigente, que tengan un negocio, residentes legales en México y que cumplan con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la promoción.

8. ¿Qué cobertura tiene la promoción?

La promoción está disponible para toda la república mexicana.

9. ¿Hasta cuándo puedo registrar productos?

La fecha límite para participar es hasta el 01 de noviembre 2026

10. ¿Dónde encuentro el código QR para ingresar a la página web de la promoción?

Lo podrás encontrar en nuestro material de comunicación en punto de venta.

11. ¿Sólo puedo ingresar a la página web de la promoción a través del código QR?

No, también puedes acceder por medio del enlace: pedigreepromo.com.mx

12. ¿Debo registrar mis datos para registrar mis productos?

Sí, tienes que registrar: Nombre(s) y apellidos completos como aparecen en tu INE, un teléfono celular a 10 dígitos (vía web), el nombre comercial de tu establecimiento, una cuenta de correo electrónico personal y una fotografía clara del ticket o Factura de compra.

13. ¿En dónde registro mis tickets?

Te invitamos a registrar tus productos a través de nuestra página web: pedigreepromo.com.mx, o a través de WhatsApp en el número telefónico (55) 17-05-66-63 en el ícono que encontrarás en la página web.

14. ¿Qué requisitos debe cumplir mi ticket o factura de compra?

Que la fecha esté dentro de la vigencia de la promoción, que incluya al menos un producto Pedigree®, que sea auténtico (sin ediciones ni alteraciones), que no haya sido registrado antes y que contenga fecha, nombre y domicilio de la tienda emisora, productos adquiridos, número de ticket y total de compra.

15. ¿Únicamente puedo acceder al WhatsApp de la promoción a través del ícono en la página web?

No, también podrás registrar tus productos participantes accediendo directamente a WhatsApp en el número telefónico: (55) 17-05-66-63

16. ¿Cómo registro mis productos en la página web?

1. Adquiere productos Pedigree® participantes y conserva tu ticket de compra
2. Ingresa a la página web: pedigreepromo.com.mx o escanea el código QR de cualquiera de nuestro material de comunicación en punto de venta y selecciona el apartado **Registro**.
3. Captura tus datos. Lee, revisa y acepta los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad para poder continuar con tu registro.
4. Una vez hecho el registro de los datos, se podrá registrar UN ticket de compra con al menos un producto Pedigree®
5. En caso de que la información registrada sea correcta, podrás elegir uno de los premios alados que se mostrarán en la página **o si caes en la posición ganadora un monedero digital**.

17. ¿Cómo registro mis productos a través de WhatsApp?

1. Adquiere productos Pedigree® participantes y conserva tu ticket de compra
2. Ingresa a WhatsApp y envía el mensaje: "Quiero participar" al número telefónico: 55) 17-05-66-63
3. Lee, revisa y acepta los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad para poder continuar con tu registro. Recuerda que podrás consultarlos en la página web: pedigreepromo.com.mx
4. Captura tus datos (por única vez).
5. Una vez hecho el registro de los datos, se podrá registrar UN ticket de compra con al menos un producto Pedigree®
6. En caso de que la información registrada sea correcta, podrás elegir uno de los premios alados que se mostrarán en la página **o si caes en la posición ganadora un monedero digital**.

18. ¿Puedo comprar diferentes productos de la marca Pedigree ® o tiene que ser el mismo?

Puedes adquirir productos iguales o combinados, siempre y cuando participen en la promoción y/o cumpla con el ticket mínimo de compra. Para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

19. ¿Cómo puedo saber si registré bien mis productos?

En caso de que la información registrada sea correcta, serás acreedor de uno de los premios instantáneos o diarios que se mostrarán en la página al finalizar tu registro. También te invitamos a ingresar a tu cuenta registrada a través de la página web o WhatsApp y seleccionar la opción **Puntos Acumulados** para conocer la cantidad de registros que llevas acumulados.

20. ¿Cómo y dónde puedo conocer los registros que llevo acumulados?

A través de la página web o WhatsApp en la sección **Puntos Acumulados**.

21. ¿Cómo puedo acumular más compras?

Posterior a tu captura de datos podrás seguir registrando tus tickets con el monto mínimo de \$100 a través de la página web y/o WhatsApp. Recuerda que con cada registro aumenta tu probabilidad de ganar el premio final

22. ¿Puedo acumular registros a través de la página web y WhatsApp?

Sí, los productos participantes que registres a través de ambas plataformas serán acumulados para poder ganar alguno de nuestros increíbles premios. No olvides registrar correctamente tu correo electrónico y teléfono para que los registros se sumen a través de ambas plataformas.

23. ¿Debo conservar los tickets que registré?

Sí, debes conservar los tickets de compra y en buen estado ya que podrán ser solicitados para validar tu participación.

24. ¿Qué pasa si pierdo los tickets que registré?

De acuerdo con los Términos y Condiciones, no podremos validar tu participación y perderás tu lugar como posible ganador de un premio final.

25. ¿Cuáles son los montos y premios diarios disponibles?

Van desde un monedero digital de \$100.00 (compra mínima de \$150.00) hasta uno de \$2,000.00 (compra mínima de \$2,500.00), según la tabla de incentivos tipo premio diario.

26. ¿Cuáles son los premios?

- Instantáneos solo por registrar:
 - Beneficios con aliados: KFC, Krispy Kreme, McDonald's, Pizza Hut, ClickBus, Carl's Jr., Laboratorios El Chopo, Tim Hortons, Suburbia y Little Caesars (ilimitados)
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$150 pesos:
 - Monedero digital de \$100
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$300 pesos:
 - Monedero digital de \$200
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$700 pesos:
 - Monedero digital de \$500
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$1,500 pesos:
 - Monedero digital de \$1,000
- Diarios por monto de compra de mínimo de \$2,500 pesos:
 - Monedero digital de \$2,000
- Semanal
 - Monedero digital por \$15,000 pesos
 - Monedero digital por \$25,000 pesos
 - Monedero digital por \$35,000 pesos
- Final:
 - Monedero con valor de \$400,000.00 pesos

Para más información te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

27. ¿Los premios tienen alguna vigencia?

La vigencia de los premios instantáneos se indica en cada uno de los cupones de nuestros aliados, mientras que los monederos digitales correspondientes a los premios diarios, semanales y final tendrán una vigencia de 3 años.

28. ¿Cómo gano un premio adicional?

Para ganar un premio adicional, debes de registrar uno o más productos de croquetas Pedigree® en tu ticket de compra, si eres uno de los registros del día, puedes obtener un premio similar o un beneficio con nuestros aliados

29. ¿Los premios adicionales son limitados?

Sí, a lo largo de la promoción se tendrán un límite de premios de acuerdo a términos y condiciones, en caso de que se agoten, se darán solo beneficios aliados como premio adicional por incluir croquetas Pedigree® en el ticket de compra

30. ¿Cómo puedo ganar un premio instantáneo ?, ¿cómo lo reclamo?

El premio instantáneo puede ser elegido por el ganador después de registrar un ticket con producto participante, aunque no se haya cumplido el monto mínimo de compra. Únicamente sigue las instrucciones para reclamar el beneficio de nuestros aliados.

31. ¿Cómo puedo ganar un premio diario?, ¿cómo lo reclamo?

Si resultas ganador en una de las posiciones del día después de registrar un ticket con el mínimo de compra de \$150 pesos, será entregado al instante por medio de registro. Únicamente sigue las instrucciones para hacer uso del premio.

Si resultas ganador en una de las posiciones del día después de registrar un ticket con el mínimo de compra de \$300 pesos a \$2,500 pesos. Para reclamar tu premio deberás enviarnos un correo electrónico a: regalospedigree@futuregroup.com.mx, indicando que eres un probable ganador de un premio diario en un plazo no mayor a 24 horas hábiles después de obtener el premio.

32. ¿Hasta cuántos premios puedo ganar?

De acuerdo con los Términos y Condiciones, el participante únicamente podrá ser acreedor de un máximo de 5 (cinco) premios diarios durante toda la vigencia de la promoción.

33. ¿Cómo se gana un premio semanal?

Acumulando la mayor cantidad de puntos (un peso de compra = un punto) durante el periodo de una semana; hay tres ganadores por semana (1°, 2° y 3° lugar).

34. ¿Cuántas semanas de premiación hay?

Doce periodos semanales, desde el 9 de agosto hasta el 1° de noviembre de 2026 (la última semana es de 8 días).

35. ¿Qué pasa si hay un empate de puntos en una semana?

Se considera probable ganador quien haya alcanzado esa cantidad de puntos primero en tiempo.

36. ¿Cómo sabré si gané el premio final?

El ganador final se estará publicando en la sección de **Ganadores** en la página web de la promoción a partir del 9 de noviembre de 2026.

37. ¿Qué pasa si hay empate en el premio final?

Se considera probable ganador quien se haya registrado primero en la promoción.

38. ¿Cuándo me entregarán mi premio final?

Los premios se entregarán dentro de un plazo no mayor a 15 días hábiles.

39. ¿Qué pasa si no reclamo mi premio?

No podremos validar tu participación, perderás tu premio y pasará al siguiente posible ganador de acuerdo con lo establecido en la mecánica.

40. ¿Cuáles son las principales causas de descalificación?

No cumplir requisitos o el proceso de validación, ser menor de edad, usar datos o tickets de terceros, presentar tickets alterados o duplicados, usar múltiples correos/teléfonos, o tener parentesco directo con otro ganador (padres, hermanos, hijos).

41. ¿Dónde puedo consultar más información o resolver dudas?

En la página www.pedigreepromo.com.mx, o llamando al teléfono 55 52 81 86 11, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30 horas. Así como el número de Whatsapp 55 18 56 42 53